

Der Aerosoft Launcher

Installation

Unser Installationsprozess ist derselbe wie zuvor. Es wird nach eurer E-Mail Adresse und nach der Seriennummer gefragt, welche wir Euch im Vorhinein zugesendet haben. Während der Installation werden die Produkte mit Wasserzeichen versehen, sodass sie auch wirklich als dein Eigentum identifiziert werden können. Sollten die Daten dort gefunden werden wo sie nicht hingehören, sind wir in der Lage sie dem Besitzer zuzuordnen. Nach der Installation der Daten wird bei manchen Produkten eine Aktivierung verlangt. Diese Aktivierung geschieht durch den Aerosoft Launcher, welcher sich nach der kompletten Installation automatisch öffnet.

Produktaktivierung

Während des Aktivierungsprozesses sammeln wir Informationen über deine Hardware (wie Windows es im Übrigen auch tut) und generieren einen „Hardware Key“. Dieser Key wird auf unserem Server gespeichert und führt die Aktivierung fort. Bei einer erneuten Installation des Produktes wird der Hardware Key noch einmal generiert und mit dem auf unserem Server verglichen. Stimmen die Daten überein, so läuft der Aktivierungsprozess normal fort. Die Installation/der Prozess lässt zu, dass die Software auf drei verschiedenen Rechnern, die Eigentum des bei uns registrierten Nutzers sind, angewendet werden darf. Sollten mehr als drei Registrierungen benötigt werden, meldet euch bitte bei uns. Wir richten euch gern weitere ein.

Die Aktivierung beginnt nicht mehr automatisch, nachdem die Hardware dreimal gewechselt wurde.

Solange der Hardware Key keiner Veränderung unterliegt, könnt Ihr so oft installieren wie Ihr möchtet.

Wir garantieren dafür, dass Ihr Eure bei uns gekaufte Software jederzeit nutzen könnt!!

Was wird an die Aerosoft Server gesendet?

Beim Installieren eines neuen Produktes sendet uns das Aktivierungssystem euren Hardware Key, die E-Mail Adresse, Seriennummer sowie die Produktnummer. Dieses sind **die einzigen Daten**, die von euch an uns übertragen werden!

Wenn der Launcher die Abrufbarkeit neuer Updates checkt, ERHÄLT er Informationen vom Server und kontrolliert im System des Users was von unseren Produkten und Updates bereits installiert wurde. KEINESFALLS versendet der Launcher Informationen darüber was von Euch bisher installiert wurde.

Hierüber herrschte bislang Verwirrung. Das bitten wir zu entschuldigen und betonen noch einmal:

Der Launcher sendet keine Informationen über die von euch installierten Produkte!!

Was tun wir mit den Daten in unseren Systemen?

Natürlich kennen wir nach der Registrierung eure E-Mail Adresse, die Art eures Einkaufs und die Seriennummern. Der in eurem System generierte Hardware Key besteht nur aus einer Nummer, die wir nicht dekodieren können. Es ist nicht möglich, daran zu erkennen welchen Prozessor ihr zum Beispiel verwendet.

Wir versichern euch, dass die eben erwähnten Daten, strikt nach den Datenschutzrichtlinien unter Verschluss gehalten werden.

Was passiert, wenn mein Rechner über keine Internetverbindung verfügt?

Der Launcher enthält eine Offline-Option, von der aus Daten bei Bedarf per E-Mail an unseren Support gesendet werden können. Falls keine Internetverbindung besteht können die Daten von einem anderen System aus an uns gesendet werden.

Warum nutzen wir ein Aktivierungssystem?

Das ist sowohl einfach zu erklären als auch leicht zu verstehen: Wir nutzen das Aktivierungssystem um unsere Urheberrechte und die der Entwickler zu schützen. Die Piraterie im Internet hat ein Level erreicht, welches auch uns schadet. Das System zur Online-Aktivierung welches wir nutzen, ist vergleichbar mit dem, welches für das Betriebssystem oder auch den Flugsimulator selbst verwendet wird. Wir gehen deshalb davon aus, dass auch unser Aktivierungssystem von unseren Kunden akzeptiert wird.

An wen wende ich mich bei Fragen?

Natürlich ist unser Support gern für euch da. Schreibt uns eine E-Mail an support@aerosoft.de oder ruft Montags bis Freitags zwischen 14:30 Uhr -17:00 Uhr unter der Telefonnummer 02955-760311 an. Unsere Kundenbetreuung ist immer noch eines unserer wichtigsten Qualitätsmerkmale und das wird sich auch nicht ändern.

Wird dieses Aktivierungssystem auch bei Boxen angewendet?

Wir denken darüber nach.

Ist das neue System komplex?

Nein. Es dauert nur wenige Sekunden. Nur wenn Ihr die Hardware öfter wechselt oder es öfter installiert, werdet Ihr das neue System bemerken.

Wird das Aktivierungssystem bei allen Produkten eingesetzt?

Nein. Nur bei intern produzierten Produkten nutzen wir das System, bieten es aber auch den Entwicklern an, für die wir als Publisher tätig sind.

Wird das Aktivierungssystem auch bei bereits herausgebrachten Produkten genutzt?

Sollte es größere Veränderungen an einem herausgebrachten Produkt geben, könnten wir darauf zurückkommen aber das ist sehr unwahrscheinlich.

Was ist wenn Aerosoft „pleite“ geht?

Das wird nicht passieren. Im Worst-case würden wir eine Freischalt-Applikation anbieten.